

ZARZĄDZENIE NR 0210.5.2017

Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju z dnia 29.12.2017r.

w sprawie: **wprowadzenia Polityki świadczeń w Ośrodku Pomocy Społecznej
w Goczałkowicach- Zdroju w 2018r.**

Na podstawie § 6 ust. 7 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju uchwalonego Uchwałą Rady Gminy Nr XXXI/190/2005 z dnia 15.03.2009r.(Dz. Urz. Woj. Śl. Nr 49, poz. 1299) z późn. zm.,

zarządzam

§ 1

Wprowadza się Politykę świadczeń w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju w 2018r. w treści jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się pracownikom socjalnym, pracownikom z działu księgowości i administracji zatrudnionym w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goczałkowicach- Zdroju.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej

Wigorzanna Kotas

POLITYKA ŚWIADCZEŃ W OPS W GOCZAŁKOWICACH-ZDROJU W 2018 ROKU

W związku z ograniczonymi możliwościami finansowymi OPS w Goczałkowicach-Zdroju spowodowanymi cięciami w budżecie w pierwszej kolejności przyznawane będą zasiłki dla osób i rodzin znajdujących się poniżej kryterium dochodowego określonego w art.8 ustawy o pomocy społecznej.

Kryterium dochodowe:	- dla osoby samotnej	634 zł
	- dla osoby w rodzinie	514 zł

PRIORYTETY:

- żywność,
- leki i środki higieniczne,
- opłaty mieszkaniowe,
- zdarzenia losowe,
- pogrzeb,
- klęska żywiołowa i ekologiczna.

PROBLEMY WAŻNE- realizowane tylko w sytuacji posiadania środków finansowych na zasiłki celowe:

- opał,
- obuwie i odzież,
- środki czystości.

Pozostałe potrzeby będą zaspokajane w zależności od bieżących możliwości finansowych tutejszego Ośrodka.

Pomoc finansowa na zakup żywności oraz opłaty mieszkaniowe w pierwszej kolejności realizowana jest poprzez przyznanie zasiłku okresowego po uprzednim sporządzeniu rzetelnego kontraktu socjalnego z klientem lub dokonaniu uzgodnień podczas wywiadu środowiskowego.

Okres obowiązywania kontraktu nie może być krótszy aniżeli okres przyznania zasiłku. Niedotrzymanie postanowień kontraktu stanowi podstawę do uchylecia decyzji bądź wydania decyzji odmownej.

W przypadku, gdy nie jest możliwe przyznanie pomocy w formie zasiłku okresowego lub, gdy pomoc ta jest niewystarczająca, przyznaje się zasiłek celowy. Jednocześnie zauważa się, iż decyzje w przedmiocie zasiłku celowego są wydawane w ramach tzw. uznania administracyjnego i stanowią dofinansowanie do zapotrzebowanych celów i są uzależnione od posiadanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej budżetu.

Analizując indywidualną sytuację osoby i rodziny pracownik socjalny bierze pod uwagę stałe miesięczne wydatki tj:

- czynsz
- energia elektryczna / w skali miesiąca /
- gaz / w skali miesiąca /
- woda i kanalizacja / w skali miesiąca /
- śmieci /w skali miesiąca/
- koszty zakupu lekarstw potwierdzone fakturami bądź wycenionymi receptami /w skali miesiąca przy stałym zażywaniu leków, zwłaszcza leków ratujących życie/
- opłata żłobka, przedszkola, za studia
- koszty biletu miesięcznego
- opłaty za telefon w przypadku osoby niepełnosprawnej z dysfunkcją narządu ruchu
- opłaty utrzymania samochodu w przypadku osoby niepełnosprawnej z dysfunkcją narządu ruchu
- internet w przypadku osoby niepełnosprawnej z dysfunkcją narządu ruchu
- opał w faktycznie poniesionych miesiącach

Minimalną kwotę zasiłku celowego ustala się na 50 zł.

W przypadku braku współpracy z pracownikiem socjalnym, któregoś z członków rodziny mają zastosowanie przepisy art. 11 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej mogące spowodować odmowę przyznania świadczeń, uchylene decyzji o przyznaniu świadczeń lub wstrzymanie świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Osoba pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających traci prawo do ubiegania się o pomoc w postaci zasiłku celowego.

W przypadku stwierdzenia przez pracowników socjalnych marnotrawienia otrzymanej pomocy lub braku jej rozliczenia mają zastosowanie przepisy art. 11 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, polegającej na odmowie przyznania świadczeń w formie niepieniężnej lub ograniczeniu pomocy.

FORMY POMOCY

ŻYWNOŚĆ

1. Pomocy na żywność udziela się zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2018 r. jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, może być przyznana bezpłatna pomoc w formie gorącego posiłku lub pomoc w formie zasiłku celowego

z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku. Przyznanie tego rodzaju pomocy ma na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z rodzin borykających się z problemem bezrobocia oraz osób dorosłych samotnych, w podeszłym wieku, chorych i niepełnosprawnych.

2. **Kwotę zasiłku ustala się w następujący sposób:**
 - kwota miesięczna dla gospodarstwa jednoosobowego wynosi 160 zł,
 - kwota miesięczna na osobę w rodzinie wynosi 140 zł, zgodnie z wyliczeniem:
 $20 \text{ dni} \times 7,00 \text{ zł} = 140 \text{ zł}.$

W 2018r. maksymalna kwota zasiłku celowego na żywność dla osób w rodzinie wynosi 560 zł, zgodnie z wyliczeniem: $4 \text{ osoby} \times 140 \text{ zł} = 560 \text{ zł}.$

2a. W sezonie jesienno-zimowym zwłaszcza w rodzinach gdzie priorytetem jest zakup opału i konieczność ogrzewania mieszkania dopuszcza się zwiększenie wysokości zasiłku celowego na żywność w następujący sposób: $20 \text{ dni} \times 16 \text{ zł} = 320 \text{ zł}$ na osobę samotnie gospodarującą oraz $20 \text{ dni} \times 14 \text{ zł} = 280 \text{ zł}$ na osobę w rodzinie przy czym maksymalna kwota zasiłku celowego na żywność dla osób w rodzinie wynosi 1.120 zł, zgodnie z wyliczeniem: $4 \text{ osoby} \times 280 \text{ zł} = 1.120 \text{ zł}$
3. Maksymalna liczba miesięcy w których wypłacany jest zasiłek na żywność w ramach wieloletniego rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” wyniesie 11 miesięcy.
4. Pomoc na żywność musi zostać rozliczona na podstawie imiennych faktur dostarczonych do Ośrodka Pomocy Społecznej zgodnie z datą określoną w decyzji z przeznaczeniem na podstawowe artykuły żywnościowe.
5. W miesiącach kiedy dzieci uczęszczające do placówek przebywają w domu dopuszcza się zwiększenie wysokości przyznanego zasiłku celowego na żywność.
6. Przyznając zasiłek celowy na żywność bierze się pod uwagę ilość dostarczonego /danej osobie bądź rodzinie/ wsparcia w postaci produktów żywnościowych w ramach Programu FEAD oraz sposób ich wykorzystania.
7. W przypadku niewłaściwego wykorzystania przyznanej na żywność pomocy dopuszcza się ograniczenie wysokości pomocy w kolejnych miesiącach.
8. Pomoc na żywność udziela się w myśl art.108 KPA.

LEKI I ŚRODKI HIGIENICZNO-OPATRUNKOWE

1. Przed przyznaniem pomocy powinno się każdorazowo dokonać analizy wydatków rodziny oraz posiadanego przez rodzinę budżetu miesięcznego.
2. Pomoc na zakup leków udzielana jest na podstawie przedłożonych **wycenionych w aptece recept** (potwierdzonych pieczęcią apteki dokonującej wyceny).
3. Brak recept bądź ich wyceny może być podstawą do wydania decyzji odmownej na zakup leków.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przyznaje się pomoc na wykupione leki (na podstawie już przedłożonych faktur).
5. W sytuacji, kiedy osoba/rodzina posiada własny dochód pomoc na leki przyznaje się po uprzednim ustaleniu, w jakiej części osoba/rodzina partycypuje w kosztach zakupu leków.
6. **Pomoc nie powinna przekraczać 30% kosztów miesięcznych zakupionych leków.**
7. Pomoc na leki udziela się w myśl art. 108 KPA.

OPAŁ

1. Pomoc na zakup opału przyznajemy raz w roku w sezonie grzewczym, chyba że zachodzą szczególnie uzasadnione przesłanki. Przez sezon grzewczy rozumie się okres od września do lutego.
2. Koszty transportu lub inny sposób przywozu opału na miejsce stanowią wkład własny Świadczeniobiorcy chyba, że w czasie wywiadu zostaną podjęte inne uzgodnienia.
3. Pomoc na zakup opału dla rodziny, której dochód przekracza kryterium uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej, nie może przekroczyć równowartości 1 tony węgla i jest pomocą przyznawaną w ramach posiadanych przez OPS środków finansowych.
4. W przypadku wystąpienia szczególnych przesłanek w rodzinie powyższy zapis nie ma zastosowania, jednakże stan „szczególny” musi zostać udokumentowany przez pracownika socjalnego przeprowadzającego wywiad środowiskowy.
5. W przypadku, gdy mieszkanie ogrzewane jest energią elektryczną lub gazem, pomoc udzielana jest proporcjonalnie do pomocy na zakup węgla.
6. **Pomoc tą rozlicza się imiennym dowodem zakupu (rachunkiem lub fakturą), który osoba/rodzina przedkłada pracownikowi socjalnemu po realizacji zasiłku w terminie określonym w decyzji administracyjnej.**
7. Pomoc na opał przyznawana jest w myśl art. 108 KPA.

OPŁATY MIESZKANIOWE – energia, gaz, woda i kanalizacja, czynsz

1. Wnioskodawca jest zobowiązany udokumentować wykorzystanie przez rodzinę własnych możliwości w tym zakresie.
2. Jeżeli rodzina nie złożyła wniosku o dodatek mieszkaniowy z własnej winy, zaniebdania wydaje się decyzję odmowną lub ograniczającą przyznanie pomocy na opłaty mieszkaniowe.
3. Pomoc na opłaty mieszkaniowe powinna uwzględniać rachunki bieżące. Z przyznanych zasiłków nie pokrywa się zaległości ani żadnych zadłużeń.
4. Przed przyznaniem pomocy dokonuje się szczegółowej analizy miesięcznych wydatków rodziny oraz posiadanego budżetu miesięcznego, a następnie rozpoczyna się negocjacje z rodziną dotyczące wysokości ponoszonych przez nią opłat.
5. W przypadku drastycznych różnic w kosztach zużycia energii elektrycznej i gazu, pracownik socjalny bądź asystent rodzinny analizuje wraz z rodziną przyczyny i możliwości zmniejszenia tych kosztów, tj. generuje oszczędności.

ODZIEŻ I OBUWIE

(Ta potrzeba w pierwszej kolejności powinna zostać zrealizowana w ramach zasiłku okresowego bądź posiadanych własnych środków finansowych)

1. Pomoc na odzież i obuwie przyznaje się maksymalnie 3 razy do roku.
2. W pierwszej kolejności są zaspakajane potrzeby zakupu odzieży dla dzieci.
3. **Pomoc tą rozlicza się rachunkiem, który rodzina przedkłada pracownikowi socjalnemu po realizacji zasiłku. Zasiłek może być przeznaczony w szczególności na:**

- 1) kurtkę;
 - 2) sweter;
 - 3) spodnie;
 - 4) bieliznę osobistą;
 - 5) buty
 - 6) odzież szkolna
4. Pomoc ta jest przeznaczona głównie dla osób przebywających w placówkach specjalistycznych lub je opuszczające (w tym zakłady karne), szczególnie te w których regulamin nie dopuszcza możliwości pozyskiwania środków finansowych w ramach pracy.

ZAKUP SPRZĘTÓW (podstawowe wyposażenie mieszkania)

1. Pomoc na dofinansowanie do zakupu sprzętu podstawowego wyposażenia mieszkania itp. przyznaje się jedynie w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa członków rodziny oraz w celu zmniejszenia kosztów utrzymania mieszkania.
2. Dopuszcza się udzielenie tej formy pomocy w innych szczególnie uzasadnionych okolicznościach.
3. Pomoc tą rozlicza się imiennym dowodem zakupu (rachunkiem lub fakturą), który osoba/rodzina przedkłada pracownikowi socjalnemu po realizacji zasiłku.
4. Powyższa pomoc przeznaczona jest przede wszystkim dla osób/rodzin, których dotknęło zdarzenie losowe i w znacznym stopniu został uszkodzony majątek, a osoba/rodzina nie jest w stanie zrehabilitować strat z posiadanych własnych środków.

ZDARZENIA LOSOWE

1. Osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego (m.in. pożaru, powodzi, huraganu, suszy, nagłego zachorowania operacji i leczenia ratujących życie nier refundowanych przez NFZ itp.) może zostać przyznany zasiłek celowy.
2. Zasiłek celowy przyznany jest bezpośrednio po zdarzeniu losowym, a w razie potrzeby może zostać przyznany w ratach.
3. Osoba bądź rodzina ubiegająca się o pomoc z tytułu zdarzenia losowego jest zobowiązana do przedłożenia w Ośrodku Pomocy Społecznej dokumentacji potwierdzającej zaistniałe zdarzenie, a także zobowiązana jest do współpracy z pracownikiem socjalnym w celu poprawy swojej sytuacji życiowej (w tym poinformowanie innych instytucji o zaistniałym zdarzeniu).

POGRZEB

1. W przypadku osoby nieposiadającej rodziny oraz osoby bezdomnej, której zgon nastąpił na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój ośrodek pomocy dokonuje pochówku.
2. Pochówek jest dokonywany w sposób ustalony przez Gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego przy zachowaniu zasady, że pochówek dokonuje zakład pogrzebowy z którym ustalą się najniższą kwotę pochówku.

3. Pochówek dokonywany jest zgodnie z Uchwałą Rady Gminy obowiązującą na terenie Gminy Goczałkowice-Zdrój.

PRZEDSZKOLA

1. Pomoc na pokrycie odpłatności za jeden gorący posiłek w przedszkolu może być przyznana przede wszystkim w sytuacji, gdy rodzice pracują zawodowo lub gdy intensywnie poszukują zatrudnienia lub uczestniczą w kursach aktywizacyjnych i w tym celu współpracują z pracownikiem socjalnym w oparciu o kontrakt. Pracownik socjalny po rozpoznaniu sytuacji rodziny wnioskuje o przyznanie pozostałych posiłków poza gorącym wyżywieniem biorąc pod uwagę indywidualną sytuację rodziny.
2. Pomocy w powyższej formie udziela się w szczególności rodzicom samotnie wychowującym dziecko, bądź, gdy zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności, zwłaszcza gdy zagrożone jest dobro małoletniego dziecka bądź pobyt w przedszkolu wskazany jest dla właściwego rozwoju dziecka.
3. W sytuacji, gdy rodzic przebywa w domu i nie wyraża zgody na aktywizację zawodową może zostać wydana decyzja odmowna na wspomniane cele.
4. Wyjątek stanowi obowiązkowa klasa „0” – pomocy na ten cel udziela się w pełnym wymiarze, w postaci całodziennego wyżywienia w placówce i w tym wypadku zapis pkt 4 nie ma zastosowania.

ŚRODKI CZYSTOŚCI

1. Pomoc na zakup środków czystości w pierwszej kolejności zaspokojona jest z zasiłku okresowego.
2. Pomocy na zakup środków czystości udziela się maksymalnie dwa razy w roku.
3. Powyższa pomoc dodatkowo i niezależnie od ilości wykorzystanej w danym roku pomocy może być przyznana w przypadku zdarzenia losowego i klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zgodnie z Polityką Świadczeń pomoc w ramach zasiłków celowych udzielana jest głównie rodzinom i osobom znajdującym się poniżej kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej .

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Joanna Kotas